

Unternehmenspolitik

Qualitäts-, Umwelt- und Informationssicherheitspolitik

Unternehmensziele der Baumüller Gruppe sind u.a. die Optimierung der Qualität unserer Produkte und Dienstleistungen, der Schutz der Umwelt und aller natürlichen Ressourcen, ein verantwortungsbewusster Umgang mit Daten und jeglicher Form von Informationen, sowie die Grundsätze unseres Verhaltenskodex.

Zur Förderung der Qualität unserer Prozesse, der Informationssicherheit, des Umweltschutzes und zur Verbesserung der effizienten Nutzung der Energie, halten wir ein integriertes Qualitäts-, Umwelt- und Informationssicherheitsmanagementsystem aufrecht.

Die folgenden Grundsätze unserer Qualitäts- Umwelt- und Informationssicherheitspolitik sind die Basis für den fortlaufenden Verbesserungsprozess des integrierten Managementsystems.

- Wir bieten unseren Kunden einen Qualitäts- und Informationssicherheitsstandard, der sich an den Anforderungen des Kunden orientiert. Dabei befragen wir unsere Kunden nach ihrer Zufriedenheit mit unseren Produkten und Dienstleistungen.
- Wir definieren und überwachen regelmäßig unsere Kernprozesse. Wir schaffen durch klare und pragmatische Prozessdarstellungen eine transparente und übersichtliche Prozesslandschaft.
- Wir überprüfen regelmäßig die definierten Schnittstellen im Zusammenwirken der einzelnen Abläufe und reagieren schnell auf negative Abweichungen.
- Wir gestalten unsere Prozesse unter der Prämisse des optimalen Kundennutzens sowie der Anforderungen bezüglich Nachhaltigkeit und ESG (Environment, Social, Governance) und analysieren kritische Ereignisse zur ständigen Verbesserung.
- Wir bieten allen interessierten Parteien die Möglichkeit, anonym Verstöße oder kritische Ereignisse bezüglich Qualität, Umwelt- und Informationssicherheit zu melden und bearbeiten diese mit der notwendigen Priorität.
- Wir vergleichen unsere Prozesse mit denen unserer Wettbewerber und mit Dritten außerhalb der Branche und analysieren und bewerten die Ergebnisse.
- Wir beziehen alle Mitarbeiter unseres Unternehmens in den Prozess der ständigen Verbesserung ein. Dabei übernimmt die Managementebene die Vorbildfunktion, um alle Mitarbeiter im Prozess der Qualitäts- Umwelt- und Informationssicherheitsverbesserung zu motivieren.
- Wir geben unsere Qualitäts-, Umwelt- und Informationssicherheitsstandards auch an unsere Lieferanten und verbundenen Unternehmen weiter, um so ein durchgängiges hohes Niveau zu erreichen.
- Auf Grundlage einer systematischen Analyse des Energieverbrauches und der Umweltbelastungen, bewerten wir relevante Prozesse, entwickeln Konzepte zur Energieeinsparung und zur fortlaufenden Verbesserung der Umweltleistung. Wir stellen die notwendigen Informationen zur Erreichung der Umwelt- und Energieziele zur Verfügung, um die Senkung unseres Carbon-Footprints fortzuführen und somit Umweltbelastungen zu reduzieren. So tragen wir zur Erreichung der Klimaziele bei, und unterstützen das ökologische Gleichgewicht.

Unternehmenspolitik

- Die Einhaltung der rechtlichen Verpflichtungen und weiteren Anforderungen, zu denen wir uns verpflichtet haben, sind unser Mindeststandard.
- Wir überprüfen regelmäßig unsere Standards zur Informationssicherheit und setzen uns Ziele, um diese kontinuierlich zu verbessern.
- Wir berücksichtigen die Energieeffizienz und Umweltbelastung bei der Auslegung neuer Anlagen sowie im Beschaffungsprozess von Produkten und Dienstleistungen und gewährleisten so eine dauerhafte Reduktion des Energieverbrauches und der Umweltbelastung.
- Durch Einhaltung verpflichtender Prüfungen und regelmäßige Wartungen unserer Anlagen auf der Grundlage eines Wartungs- und Prüfplanes, schaffen wir die Voraussetzungen für eine hohe Betriebssicherheit und Verfügbarkeit unserer Anlagen und eine stabile Betriebsführung im Sinne der von uns angestrebten Energieeffizienzsteigerungen und Minimierung von Umweltbelastungen.
- Wir schulen und sensibilisieren unsere Mitarbeiter in Bezug auf Umgang mit Daten und Informationen, relevante Umweltauswirkungen, auf einen verantwortungsbewussten Umgang mit Energie sowie auf unsere Qualitätsstandards.

Die Qualitäts-, Umwelt- und Informationssicherheitspolitik wird regelmäßig durch die Geschäftsführung überprüft und ggf. aktualisiert.

Die Geschäftsführung konkretisiert die Unternehmenspolitik durch messbare Ziele und legt Strategien zur Zielerreichung fest. Sie stellt die für die Anwendung des Systems notwendigen Mittel und Ressourcen zur Verfügung und führt regelmäßige Bewertungen der Wirksamkeit des Managementsystems durch. Bei Bedarf werden Optimierungsmaßnahmen im Sinne des Prozesses der fortlaufenden Verbesserung durchgeführt.

Gesellschafter, Geschäftsführung und Mitarbeiter unseres Unternehmens unterstützen diese Qualitäts-, Umwelt- und Informationssicherheitspolitik. Die Unternehmensleitung und alle Mitarbeiter verpflichten sich ganzheitlich und aktiv, die Vorgaben der Managementsysteme anzuwenden, um so eine ständige Verbesserung der Umweltaspekte, der Qualitätsstandards sowie der Standards zur Informationssicherheit zu erzielen.

Nürnberg, Januar 2024



A. Baumüller (CEO) H. Bärthl (CFO) Dr. M. Wengler (COO)